

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Putter Tuinzeilen

Stakenbergweg 141-A
8075 PW Elspeet

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

De Putter Tuinzeilen, gevestigd in Elspeet, die in deze Algemene Voorwaarden als de opdrachtnemer zal worden aangeduid;

Wederpartij of opdrachtgever: een opdrachtgever die zowel particulier als zakelijk kan zijn.

Gezamenlijk te noemen: partijen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zullen door de opdrachtnemer worden overhandigd of worden toegezonden.

2.2. Het accepteren van een aanbod van de opdrachtnemer dan wel het uitvoeren van een opdracht aan de opdrachtnemer houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.3. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor ieder aanbod, opdracht en overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de wederpartij, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.4. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 3. Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en de opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht van de wederpartij door de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de opdracht te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt de opdrachtnemer dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de opdracht.

3.3. De opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had

behoren te begrijpen dat het aanbod of de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Verstelwerkzaamheden

4.1. Onder verstelwerkzaamheden wordt verstaan alle herstel, verstel of reparatiewerkzaamheden aan verandazeilen of andere materialen.

4.2. Verstelwerkzaamheden worden verricht aan de hand van door de opdrachtnemer opgenomen maten of/alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen.

4.3. De juistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen komt geheel voor risico van de wederpartij. De onjuistheid van die gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen kan nimmer aan de opdrachtnemer worden tegengeworpen.

Artikel 5. Voorschotten, prijzen en betalingen

5.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW, exclusief installatiekosten tenzij anders vermeld en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

5.2. Betaling dient voor particulieren te geschieden zonder korting of compensatie per telebankieren vooraf dan wel bij de montage of het afhalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.3. De opdrachtnemer mag bij het aangaan van een overeenkomst met een opdrachtgever een aanbetaling vragen. De hoogte van de aanbetaling is afhankelijk van de opdracht.

5.4. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door De Putter Tuinzeilen is gewezen op de te late betaling en De Putter Tuinzeilen de opdrachtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is De Putter Tuinzeilen gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De Putter Tuinzeilen kan ten voordele van de opdrachtgever afwijken van genoemde bedragen en percentages.

5.5. Betaling dient voor zakelijke klanten te geschieden zonder korting of compensatie binnen 14 dagen na levering.

5.6. In sommige situaties is het niet mogelijk van te voren precies vast te stellen wat de totale prijs zal zijn. Indien gewenst zal er door de opdrachtnemer een zo nauwkeurig mogelijke schatting worden gemaakt van de kosten en een maximum van de totaalprijs gegeven worden. Indien de kosten hoger uitvallen dan de gegeven schatting en/of maximum totaalprijs, door onverwachtse en/of incidentele werkzaamheden, kan de wederpartij nimmer beroep doen op de vooraf gemaakte schatting maar kan zich daarentegen wel beroepen op de afgesproken maximumprijs.

Artikel 6. Verwerkingstijd en afhalen

6.1. Verwerkingstermijnen zijn indicatief en gelden als zodanig niet als fatale termijnen.

6.2. Overschrijding van de verwerkingstermijn geeft de wederpartij of derden geen aanspraak op schadevergoeding of het recht tot ontbinding van de overeenkomst, behoudens indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer.

Artikel 7. Opdrachten en aansprakelijkheid

7.1. De wederpartij dient de opdrachtnemer voorafgaande aan de opdracht op de hoogte te stellen van (verborgen) gebreken, vlekken, kleurverschillen in de door de wederpartij aangeleverde verandazeilen en/of materialen.

7.2. Voor misverstaan, verminkingen, beschadiging van verandazeilen en/of materialen die de wederpartij aan de opdrachtnemer ter hand stelt, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer.

Artikel 8. Reclamering

8.1. Onder reclame dient te worden verstaan alle grieven van de wederpartij ter zake de hoedanigheid van de geleverde zaken.

8.2. De wederpartij heeft de verplichting de geleverde zaken of materialen bij aflevering te controleren op tekorten en/of beschadigingen.

8.3. De wederpartij heeft de verplichting om bij voltooiing van de opdracht te onderzoeken of de uitvoering aan de overeenkomst beantwoordt.

8.4. Geringe afwijkingen in kleur, voor zover redelijkerwijs niet vermijdbaar, geven de wederpartij geen recht te reclameren.

8.5. Reclamering betreffende zichtbare gebreken dienen binnen 72 uur na ontvangst van de zaken aan de opdrachtnemer per mail, sms of via whatsapp kenbaar te zijn gemaakt. In het geval dat gebreken niet op een eenvoudige wijze kunnen worden geconstateerd, dienen reclamerings uiterlijk binnen 7 dagen aan de opdrachtnemer per mail, sms of via whatsapp kenbaar te zijn gemaakt.

8.6. De zaken waarop de reclamering betrekking heeft dienen door de wederpartij voor de opdrachtnemer ter beschikking te worden gehouden.

8.7. In geval van een gerechtvaardigde reclamering is de opdrachtnemer uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot vervanging of herstel over te gaan, zonder dat de opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de wederpartij of derden geleden schade. Voor deze vervanging of herstel kunnen kosten in rekening worden gebracht, indien niet is voldaan aan de in artikel 11.1 en 11.2 gestelde garantievoorzwaarden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door de wederpartij geleden en te lijden schade, tenzij de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

9.2. De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk indien en voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer. In het bijzonder is de vergoeding van gevolgschade door de opdrachtnemer uitgesloten.

9.3. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door derden in opdracht van de opdrachtnemer ten behoeve van de wederpartij verleende diensten of geleverde zaken of andere materialen.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft de opdrachtnemer in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de wederpartij mee te delen en zonder dat de opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend, omdat hij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 11. Garantie

11.1. De opdrachtnemer staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door hem geleverde zaken, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

11.2. De opdrachtnemer verleent uitsluitend op de door hem geleverde en verwerkte materialen garantie. De garantie geldt gedurende 1 jaar vanaf de datum van levering of afhaaldatum.

11.3. Garantieaanspraken omvatten slechts het vervangen respectievelijk het herstellen van de betrokken materialen.

11.4. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien de materialen voor andere dan de normale doeleinden worden gebruikt dan wel op onoordeelkundige wijze worden behandeld, gebruikt of onderhouden of indien de wederpartij wijzigingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht.

11.5. Indien het herstel of de vervanging van de materialen door de wederpartij zelf plaatsvindt, erkent de opdrachtnemer geen garantieaanspraken.

Artikel 12. Garantie op verstelwerkzaamheden

12.1. De opdrachtnemer staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door hem uitgevoerde verstelwerkzaamheden, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

12.2. de opdrachtnemer verleent uitsluitend op de door hem geleverde en verwerkte materialen garantie. De garantie op reparatie / verstelwerkzaamheden / herstel geldt gedurende 3 maanden vanaf de datum van levering of afhaaldatum.

Artikel 13. Annulering

13.1. Bij het annuleren van de opdracht door de opdrachtgever, is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd aan De Putter Tuinzeilen. Deze is gebaseerd op de door de opdrachtnemer gederfde inkomsten. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet-gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 50% van de koop-/ aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 80% wanneer de opdrachtgever al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.

13.2. De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de opdrachtnemer kan bewijzen dat zijn schade groter is.

13.3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt de opdrachtnemer dit schriftelijk.

13.4. Na acceptatie van een offerte door de opdrachtgever kan de opdrachtgever binnen 2 dagen, beginnend de dag na het sluiten van de overeenkomst, schriftelijk annuleren tegen een vast percentage van 5% van de koopsom.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen De Putter Tuinzeilen en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15. Bevoegde instantie

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Apeldoorn.

Artikel 16. eigendomsvoorbehoud

16.1. Het eigendom van de geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever nadat de koopprijs en al het overige dat zij uit hoofde van deze overeenkomst aan De Putter Tuinzeilen is verschuldigd, heeft voldaan.

16.2. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is De Putter Tuinzeilen gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.

16.3. De opdrachtgever is verplicht De Putter Tuinzeilen op de hoogte te stellen, indien zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, in beslag worden genomen.

16.4. Het is niet toegestaan de zaken geheel of gedeeltelijk aan derden te verpanden of het eigendom daarvan over te dragen, tot dat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

17.1. De Putter Tuinzeilen is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

17.2 De Putter Tuinzeilen zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.